

La Calidad, la Gestión Ambiental y la Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo son prioritarias en el "*Diseño y Comercialización de productos biocidas de uso zoonosanitario, salud pública e higiene alimentaria*" llevada a cabo por **BIOPLAGEN**.

La excelencia en la calidad de los servicios prestados a los clientes, así como la prevención de riesgos laborales y de la contaminación en el entorno de nuestra organización, son la base de la actividad empresarial como garantía de futuro para conseguir y mantener importantes cuotas de actividad.

La Política del Sistema de Gestión se basa en el principio de que cada persona de la empresa se responsabiliza de la calidad en su trabajo y de sus resultados personales, orientados a:

- Lograr la total satisfacción de los requisitos del cliente, teniendo en cuenta que, el servicio prestado y el producto entregado son la imagen de nuestra empresa.
- Observar un comportamiento riguroso y profesional mientras se lleva a cabo el cumplimiento de todos los requisitos, normas y legislación vigente aplicable a los servicios realizados, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Analizar los riesgos y oportunidades de nuestra organización con el fin de poder abordarlos mediante acciones.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos de la empresa para lograr mayor competitividad y rentabilidad.
- Minimizar los aspectos ambientales negativos e incrementar los positivos cumpliendo en todo momento con los requisitos legales de aplicación.

Con este propósito, el personal de **BIOPLAGEN** ha de mantener viva la premisa de:

- Comprender y satisfacer las expectativas de los clientes en los distintos procesos de la empresa con el objetivo de lograr la máxima satisfacción de éstos.
- Mostrar flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de los clientes.
- Identificar y eliminar las posibles causas de defectos o deficiencias en procesos y procedimientos contribuyendo, de esta forma, a lograr una mayor eficacia del Sistema de Gestión.
- Proteger el Medio Ambiente a través de la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.
- Promover la prevención de los daños y el deterioro de la salud de sus trabajadores.

La Dirección de **BIOPLAGEN** promueve el Sistema de Gestión estableciendo objetivos que tienen en cuenta los riesgos y se enfocan hacia los procesos.

La Dirección establece anualmente unos Objetivos del Sistema de Gestión concretos que son coherentes con la Política del Sistema de Gestión y que pueden ser sometidos a evaluación

Dichos objetivos serán puestos en conocimiento al resto de la organización y se establecerán según funciones y niveles. Periódicamente, se evaluará el avance en la consecución de estos y su consistencia.

Las directrices anteriormente detalladas, son vinculantes a todos los niveles de la organización. La asunción de esta Política y la responsabilidad de toda la organización en su implantación es un requisito para conseguir la satisfacción final del cliente.

En Bollullos de la Mitación a 17 de Mayo de 2018

Dirección **BIOPLAGEN S.L.**