

La Calidad y la Gestión Ambiental son prioritarias en la "*Comercialización de productos biocidas de uso zosanitario, salud pública e higiene alimentaria*" llevada a cabo por **BIOPLAGEN**.

La excelencia en la calidad de los servicios prestados a los clientes así como la prevención de la contaminación en el entorno de nuestra organización, son la base de la actividad empresarial como garantía de futuro para conseguir y mantener importantes cuotas de actividad.

La Política del Sistema de Gestión se basa en el principio de que cada persona de la empresa se responsabiliza de la calidad en su trabajo y de sus resultados personales que tienen que estar dirigidos hacia:

- Lograr la total satisfacción de los requisitos del cliente teniendo en cuenta que, el servicio prestado y el producto entregado, son la imagen de nuestra empresa.
- Observar un comportamiento riguroso y profesional en el cumplimiento de todos los requisitos, normas y legislación vigente aplicable a los servicios realizados.
- Analizar los riesgos y oportunidades de nuestra organización para poder planificar acciones para abordarlos.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos de la empresa para lograr mayor competitividad y rentabilidad.
- Minimizar los aspectos ambientales negativos e incrementar los positivos cumpliendo en todo momento con los requisitos legales de aplicación.

Con este propósito el personal de **BIOPLAGEN** ha de mantener viva la premisa de:

- Comprender y satisfacer las expectativas de sus clientes, en los distintos procesos de la empresa con el objetivo de lograr la máxima satisfacción de éstos.
- Mostrar flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de sus clientes.
- Identificar y eliminar las posibles causas de defectos o deficiencias en procesos y procedimientos contribuyendo de esta forma a la mayor eficacia del Sistema de Gestión.
- Proteger el Medio Ambiente a través de la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.

La Dirección de **BIOPLAGEN** entiende el Sistema de Gestión promoviendo en todo momento el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.

La Dirección, establece anualmente unos Objetivos del Sistema de Gestión particulares medibles y coherentes con la Política del Sistema de Gestión.

Dichos objetivos serán difundidos al resto de la organización y se establecerán en las funciones y niveles pertinentes dentro de ésta, siendo evaluado periódicamente el avance en la consecución de los mismos y su consistencia.

Para fijar los Objetivos del Sistema de Gestión, atenderán fundamentalmente a:

- El contexto de la empresa, nuestros riesgos y oportunidades
- Los resultados en relación con la calidad y el desempeño ambiental del año precedente.
- Las desviaciones detectadas respecto a los objetivos previos.

Las directrices anteriormente detalladas, son vinculantes a todos los niveles de la organización. La asunción de esta Política y la responsabilidad de toda la organización en su implantación, es un requisito imprescindible para conseguir la satisfacción final del cliente.

En Bollullos de la Mitación a 7 de septiembre de 2016

Dirección **BIOPLAGEN S.L.**