

BIOPLAGEN es una empresa dedicada al Diseño, formulación, fabricación y comercialización de productos Biocidas y Plaguicidas de uso zosanitario, salud pública e higiene alimentaria, los cuales garantizan la bioseguridad en las explotaciones agropecuarias y el bienestar en los animales domésticos a través del método propio BIOSEGURIDAD en 360<sup>o</sup> llevada a cabo por **BIOPLAGEN**.

La excelencia en la calidad de los servicios prestados a los clientes, así como la prevención de riesgos laborales y de la contaminación en el entorno de nuestra organización, son la base de la actividad empresarial como garantía de futuro para conseguir y mantener importantes cuotas de actividad.

La Política Integrada del Sistema de Gestión se basa en el principio de que cada persona de la empresa se responsabiliza de la calidad en su trabajo y de sus resultados personales, orientados a:

- Lograr la total satisfacción de los requisitos del cliente, teniendo en cuenta que, el servicio prestado y el producto entregado son la imagen de nuestra empresa.
- Observar un comportamiento riguroso y profesional mientras se lleva a cabo el cumplimiento de todos los requisitos, normas y legislación vigente aplicable a los servicios realizados.
- Analizar los riesgos y oportunidades de nuestra organización con el fin de poder abordarlos mediante acciones.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos de la empresa para lograr mayor competitividad y rentabilidad así como la mejora del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y SST.
- Minimizar los aspectos ambientales negativos e incrementar los positivos cumpliendo en todo momento con los requisitos legales de aplicación.

Con este propósito, **BIOPLAGEN** se compromete a:

- Comprender y satisfacer las expectativas de los clientes en los distintos procesos de la empresa con el objetivo de lograr la máxima satisfacción de éstos.
- Mostrar flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de los clientes.
- Identificar y eliminar las posibles causas de defectos o deficiencias en procesos y procedimientos contribuyendo, de esta forma, a lograr una mayor eficacia del Sistema de Gestión.
- Proteger el Medio Ambiente a través de la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores
- Cumplir con los requisitos legales, de clientes y partes interesadas y otros requisitos que la organización suscriba
- Consultar y hacer partícipes a los trabajadores y a sus representantes

La Dirección establece anualmente unos Objetivos del Sistema de Gestión Integrado concretos que son coherentes con la Política del Sistema de Gestión y que pueden ser sometidos a evaluación

Las directrices anteriormente detalladas, son vinculantes a todos los niveles de la organización. La asunción de esta Política y la responsabilidad de toda la organización en su implantación es un requisito para conseguir la satisfacción final del cliente.

En Bollullos de la Mitación a 12 de diciembre de 2023

Dirección **BIOPLAGEN S.L.**